

Положение о гарантиях

ООО «СТОМАДИМ», руководствуясь Федеральным законом от 21.11.2011 N 323-ФЗ (ред. от 02.07.2013) "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации", Федеральным законом Российской Федерации от 07.02.1992 N 2300-1 "О защите прав потребителей", Постановлением Правительства Российской Федерации от 04 октября 2012 года № 1006 "Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг", Приказом Минздравсоцразвития РФ от 05.05.2012 №502н «Об утверждении порядка создания и деятельности врачебной комиссии медицинской организации» и иными законодательными актами, доводит до сведения потребителей гарантийные условия, гарантийные сроки, гарантийные обязательства, действующие при исполнении Договора на оказание платных медицинских услуг.

1. Общие положения

1.1. Настоящее «Положение о гарантиях» (далее - положение) распространяет свое действие на услуги, оказываемые потребителям (далее - пациент) ООО «СТОМАДИМ» (далее - исполнитель) в соответствии с лицензией № ЛО-50-01-010831 от 23 апреля 2019 г., на основании заключенного договора на оказание платных медицинских услуг и включает в себя:

- гарантийные обязательства исполнителя по предоставлению качественных услуг, отвечающих требованиям предоставления медицинской помощи надлежащего качества;
- порядок устранения проявившихся недостатков без взимания дополнительной платы;
- гарантийные сроки и сроки службы на овеществленный (материальный) результат услуг и порядок их исчисления;
- возможные эффекты услуг (медицинские результаты), общепринятые исходы медицинского вмешательства и прогнозы течения стоматологических заболеваний;

1.2. Оказываемые исполнителем услуги:

- относятся к сфере здравоохранения, лечения и профилактики стоматологических заболеваний;
- направлены на удовлетворение потребности пациента в получении медицинской помощи, а именно на устранение или облегчение проявлений заболевания или заболеваний либо состояний пациента, восстановление или улучшение его здоровья, трудоспособности и качества жизни;
- оказываются в условиях соблюдения правил асептики и антисептики, санитарно-противоэпидемического режима;
- носят индивидуальный характер, что определяется: общим состоянием здоровья пациента; длительностью, характером и тяжестью заболевания; наличием показаний, противопоказаний и индивидуальных реакций и особенностями организма; а также отношением пациента к услуге и достигнутому медицинскому результату, содействием и желанием пациента следовать рекомендациям медицинских работников (необходимое содействие потребителя);
- предоставляются в процессе осуществления профессиональной деятельности специалистами, получившими соответствующее образование, при этом действия квалифицированных специалистов, направлены на достижение запланированного медицинского результата.

2. Основные понятия, используемые в настоящем положении

Для целей настоящего Положения используются следующие основные понятия:

потребитель – гражданин (пациент), приобретающий и использующий медицинские услуги исключительно для личных нужд;

исполнитель – медицинская организация (ООО «СТОМАДИМ»), оказывающая услуги потребителям на основании договора;

медицинская помощь – комплекс мероприятий, направленных на поддержание и (или) восстановление здоровья и включающих в себя предоставление медицинских услуг;

качество медицинской помощи - совокупность характеристик, отражающих своевременность оказания медицинской помощи, правильность выбора методов профилактики, диагностики, лечения и реабилитации при оказании медицинской помощи, степень достижения запланированного результата;

медицинский результат - изменения, произошедшие в психофизическом состоянии пациента в связи с оказанием ему медицинской помощи и лечения в медицинской организации;

положительный медицинский результат - положительные изменения в состоянии пациента, а именно устранение или облегчение проявлений заболевания или заболеваний либо состояний пациента, восстановление здоровья, улучшение здоровья, улучшение трудоспособности и качества жизни в результате лечения и оказания пациенту медицинской помощи;

лечение - комплекс медицинских вмешательств, выполняемых по назначению медицинского работника, целью которых является устранение или облегчение проявлений заболевания или заболеваний либо состояний пациента, восстановление или улучшение его здоровья, трудоспособности и качества жизни;

результат лечения - медицинские, социальные и экономические последствия применения медицинских технологий, ожидаемые или имевшие место при оказании медицинской помощи в конкретном случае (то есть определенному пациенту) включающий в себя причину прекращения медицинской помощи;

ожидаемый результат лечения – прогнозируемый исход заболевания, который выражается в степени достижения наиболее положительного медицинского результата оказания медицинских услуг из всех возможных в конкретных обстоятельствах;

исход лечения - степень достижения желаемого состояния здоровья в рамках того или иного случая оказания медицинской помощи;

прогноз (медицинский) — предсказание вероятности возникновения заболевания или характера течения и исхода болезни, основанное на знании закономерностей развития патологических процессов;

медицинская услуга - медицинское вмешательство или комплекс медицинских вмешательств, направленных на профилактику, диагностику и лечение заболеваний, медицинскую реабилитацию и имеющих самостоятельное законченное значение;

эффект медицинской услуги - степень достижения цели, ожидаемого результата лечения применительно к каждому отдельному заболеванию, пациенту, с учетом его исходного состояния;

безопасность услуг – безопасность процесса оказания услуг для жизни, здоровья, имущества потребителя при обычных условиях использования эффекта (медицинского результата);

качество услуг - выполнение составляющих услугу действий по методикам и со свойствами, соответствующими обязательным для подобных услуг требованиям, а также в соответствии с технологией, предусмотренной для применяемых при оказании услуг материалов, препаратов, инструментов, оборудования;

гарантия качества услуг – соответствие процесса оказания услуг условиям договора, общепринятым требованиям и стандартам;

гарантийный срок - срок, в течение которого, в случае обнаружения недостатков, исполнитель обязан удовлетворить законные требования потребителя;

срок службы – период, в течение которого исполнитель несет ответственность за существенные недостатки оказанных услуг согласно действующему законодательству и иным нормативным актам;

недостаток услуг – несоответствие услуг обязательным требованиям, условиям договора, целям, для которых услуги такого рода обычно используется или целям, о которых исполнитель был поставлен в известность потребителем при заключении договора;

существенный недостаток услуг - неустранимый недостаток или недостаток, который не может быть устранен без несоразмерных расходов или затрат времени, или выявляется неоднократно, или проявляется вновь после его устранения, или другие подобные недостатки;

скрытый недостаток – недостаток, который нельзя было установить до- или в момент принятия потребителем медицинского результата услуг;

3. Гарантийные обязательства

3.1. Исполнитель гарантирует надлежащее выполнение услуг в соответствии с требованиями юридических, профессиональных, морально-этических норм.

3.2. Исполнитель принимает на себя обязательства по предоставлению медицинских услуг, качество которых соответствует условиям договора, стандартам, а при их отсутствии - общепринятым требованиям, предъявляемым к качеству и безопасности услуг подобного рода, закрепленных в законодательных актах РФ, и включают в себя:

- оказание видов стоматологических услуг в соответствии с лицензией, на основании договора;
- проведение систематического внутреннего контроля качества медицинской помощи врачебной комиссией исполнителя, осуществление мероприятий по улучшению безопасности, качества услуг, по устранению и снижению степени осложнений, которые могут возникнуть в процессе или после медицинского вмешательства;
- выполнение обеспечительных мер по соблюдению правил сан.-эпид режима, иных мероприятий, которые являются обязательными и разрешенными для этих целей на территории РФ;
- применение лекарственных препаратов, материалов, инструментов и оборудования в соответствии с регламентами и разрешенных для этих целей на территории РФ, которые отвечают требованиям безопасности, не утративших сроков годности на момент оказания услуги;
- проведение медицинского вмешательства согласно действующим и общепринятыми методикам, технологиям, рецептурам, применяемым и рекомендованным медицинскими ВУЗами и иными компетентными органами на территории РФ;
- осуществление обследования, диагностики и лечения зубочелюстной системы пациента, квалифицированными специалистами, что предполагает профессиональную подготовку медицинских работников и другого персонала, а также специальные средства контроля качества их работы;
- проведение медицинского вмешательства с учетом показателей общего здоровья пациента, показаний и противопоказаний при осуществлении диагностических, лечебных, профилактических и иных мероприятий врачами всех специализаций;
- проведение лечебно-диагностических мероприятий с индивидуальным подбором обезболивающих средств (анестетиков), что позволяет в максимальной степени исключить болевые ощущения, учитывая при этом возраст пациента, его аллергологический статус, показатели общего здоровья и опыт стоматологического лечения;
- проведение комплексных консультации, консилиумов врачей в сложных клинических случаях, спорных ситуациях, а так же при наличии выраженного желания пациента;
- проведение контрольных осмотров, после сложного медицинского вмешательства или, при необходимости, предупреждения нежелательных последствий и осложнений;
- проведение профилактических осмотров и иных медицинских мероприятий с частотой, определяемой врачом, способствующих поддержанию достигнутых параметров качества услуг, продлению действия достигнутого медицинского результата;
- предоставление пациентам в доступной форме, полной, достоверной информации об услуге, о состоянии здоровья пациента, используемых материалах, применяемых методах диагностики и лечения, их последствиях с учетом права и желания пациента получать такую информацию по доброй воле;
- достижение показателей качества лечения с учетом имеющихся в отечественной стоматологии стандартов, пожеланий пациента и объективных обстоятельств, выявленных врачом.

3.3. Исполнитель доводит до сведения пациента, что существуют зависящие от него (пациента) обстоятельства, которые влияют на медицинский результат, на качество услуг, эффективность, безопасность, на сроки оказания и длительность полезного действия, а именно:

- строгое соблюдение всех рекомендаций и предписаний врача, своевременное и точное выполнение назначенных врачом мероприятий как во время оказания услуг, так и после их завершения, в том числе: соблюдение режима посещений (отсутствие пропусков визитов, отказов от продолжения лечения или его не завершение), прохождение контрольных и профилактических осмотров в назначенный срок, соблюдение индивидуальной гигиены

полости рта;

- предоставление врачу точной, необходимой и подробной информации о состоянии своего здоровья, включая сведения о перенесенных и имеющихся заболеваниях, непереносимости лекарств, препаратов и процедур, о проводимом лечении в других медицинских организациях;
- своевременное информирование врача об изменениях в состоянии здоровья, включая появление болевых или дискомфортных ощущений в процессе и после медицинского вмешательства;
- выполнение указаний медицинского персонала во время и после оказания медицинской помощи, соблюдение утвержденных исполнителем правил внутреннего распорядка;
- соблюдение режима труда и отдыха, поддержание общего состояния здоровья на высоком уровне, проведение мероприятий по профилактике острых и хронических заболеваний;

3.4. Совокупность гарантийных обязательств исполнителя и надлежащее выполнение пациентом указанных мероприятий, создают предпосылку для качественного оказания медицинских услуг и устойчивости достигнутых медицинских результатов.

4. Гарантии качества

4.1. Основой гарантии качества услуг является гарантия качества медицинской помощи.

4.2. Исполнитель предоставляет медицинские услуги надлежащего качества, что выражается в оказании медицинской помощи, при которой максимально возможно исключены негативные последствия течения заболевания пациента, в т.ч. затрудняющие стабилизацию или увеличивающие риск прогрессирования имеющегося у пациента заболевания, повышающие риск возникновения нового патологического процесса.

4.3. Гарантия качества медицинского результата услуг распространяется на все составляющие этот результат. Действия исполнителя направлены на достижение наиболее положительного медицинского результата из всех возможных, при этом:

- ожидаемый медицинский результат относится к категории прогнозируемых исходов: возможные стоматологические исходы, известные современной стоматологии, которыми руководствуется исполнитель при планировании результата медицинского вмешательства определяются согласно Приложению № 1 настоящего положения;

- достигнутый медицинский результат соответствует результату медицинского вмешательства, выраженному в исходе лечения и прогнозе течения заболевания. Вид прогноза (благоприятный, сомнительный, неблагоприятный) определяется применительно к каждому отдельному заболеванию при определенных условиях, с учетом состояния здоровья пациента и иных факторов, включая причину прекращения медицинской помощи;

- созданный материальный (овеществленный) результат медицинской услуги, является составной частью способа лечения, срок полезного действия материального результата соответствует гарантийным срокам, указанным в Приложении № 2 настоящего положения.

4.4. Планируемый эффект медицинских услуг (медицинский результат) при любом клиническом случае не является на сто процентов прогнозируемым и может выражаться в восстановлении, улучшении здоровья, в отсутствии каких-либо изменений, в ухудшении патологических процессов, что зависит от влияния внешних и внутренних факторов на организм пациента, его зубочелюстную систему, основными из которых являются:

- общие: болезни сердечно-сосудистой системы, иммунной системы, органов кроветворения, болезни крови, эндокринные заболевания, заболевания пищеварительного тракта, заболевания дыхательных путей и ЛОР органов, хронические очаги инфекции, острые заболевания и их осложнения, иные заболевания (особенно длительно-текущие, в стадии декомпенсации), а так же возрастные изменения и иные особенности организма (послеоперационный период, период половой зрелости, у женщин - климактерический период, беременность, период лактации), длительный прием лекарственных препаратов, стресс, влияние неблагоприятных условий внешней среды;

- местные: наличие очагов хронической инфекции в полости рта, патология прикуса, неправильное положение зуба в зубном ряду (наклон, зубоальвеолярное выдвигание и проч.), анатомические аномалии (аномальная форма корней зубов, аномальное количество каналов и (или) корней, тонкие и (или) короткие корни зубов и т.п.), отсутствие группы зубов, наличие заболеваний пародонта и

альвеолярной кости вокруг зуба, степень сохранности твердых тканей зуба (зубов), множественное кариозное поражение, наличие некачественных пломб и ортопедических конструкций, успешность ранее проводимого стоматологического лечения, не грамотная гигиена полости рта.

5. Гарантийные сроки и порядок их исчисления

5.1. На материальный (овеществленный) результат, полученный в ходе оказания услуг, устанавливается срок службы и гарантийный срок, который исчисляется с момента передачи пациенту такого результата и характеризуется окончанием медицинского вмешательства или его этапа: постановка постоянной пломбы, постоянная фиксация несъемной ортопедической конструкции в полости рта, сдача съемного протеза после коррекционных мероприятий, иное.

5.2. Перечень материальных (овеществленных) результатов, их характеристика и продолжительность средних гарантийных сроков и сроков службы установлены Приложением № 2 настоящего положения.

5.3. Средний гарантийный срок и срок службы может быть уменьшен при наличии факторов, которые прямо или косвенно влияют на достигнутый медицинский результат и состояние зубочелюстной системы пациента, таких как:

- снижение иммунологической реактивности организма пациента, в том числе проявляющееся частыми инфекционными заболеваниями;
- прием гормональных, психотропных, наркотических, кислотосодержащих и иных препаратов;
- самолечение стоматологических заболеваний (применение процедур и прием медикаментов, не назначенных врачом);
- влияние явных и вероятных общих заболеваний пациента на течение стоматологических процессов (обменные нарушения и системные заболевания);
- невыполнение рекомендаций врача, направленных на укрепление стоматологического здоровья пациента;
- неудовлетворительная гигиена полости рта;
- нарушение правил пользования и ухода за пломбами, ортопедическими конструкциями и ортодонтическими аппаратами;
- другие причины, выявленные и обоснованные лечащим врачом.

5.4. Отсутствие положительного медицинского результата, а так же стойкого положительного эффекта в течении гарантийных сроков и сроков службы по причинам, независящим от исполнителя, не является недостатком качества, если услуги были проведены в соответствии с медицинскими технологиями. К таким причинам относятся:

- случаи изменения достигнутых параметров качества, в связи с обстоятельствами, которые возникли по мимо воли исполнителя и пациента, и повлияли на достигнутый медицинский результат;
- действие биологических законов и процессов, затрагиваемых при медицинском вмешательстве;
- атипичное течение болезни;
- ограниченность методов диагностики и лечения;
- уровень развития современной медицины;
- ограниченная доступность соответствующих лекарственных препаратов, инструментов, материалов, техники;
- физиологические особенности организма пациента;
- поведение пациента в период медицинского вмешательства и после него (не достижение запланированного медицинского результата по причинам, зависящим от пациента, в том числе при нарушении им режима лечения, невыполнении рекомендаций врача);
- эффект медицинского вмешательства от услуг, оказываемых по настоянию пациента и вопреки показаниям и рекомендациям медицинского персонала;
- иные объективные обстоятельства не зависящие от исполнителя.

5.5. Гарантийные сроки и сроки службы не устанавливаются на промежуточные материальные (овеществленные) результаты услуг в виде временных пломб, временных конструкций, изделий и иных составляющих, которые:

- применяются/ используются как временные поддерживающие меры/мероприятия,

-являются промежуточными этапами медицинского вмешательства,
-подлежат обязательной замене в период, отраженный исполнителем в медицинской карте пациента или иной документации.

5.6. На материальный (овеществленный) результат, полученный после повторного оказания услуг, по причинам устранения недостатков, устанавливается гарантийный срок и срок службы той же продолжительности, что и на первоначальный материальный (овеществленный) результат, если иное не указано медицинским работником исполнителя в медицинской документации пациента.

5.7. Гарантийный срок продлевается на период, когда пациент не смог пользоваться материальным (овеществленным) результатом из-за обнаруженных в нем недостатков, при условии, что пациент известил исполнителя об этих недостатках в письменной форме в срок, не превышающий 14 рабочих дней, а наличие недостатков подтверждено врачебной комиссией исполнителя.

5.8. На медицинские услуги, гарантийный срок и срок службы на которые не может быть установлен в связи с отсутствием материального (овеществленного) результата, сроки выявления и устранения недостатков исчисляются согласно требованиям для подобного рода услуг, закрепленных в законодательных актах и в настоящем положении.

6. Порядок и сроки устранения недостатка качества услуг

6.1. Действия пациента и исполнителя услуг по устранению недостатка качества услуг регулируются условиями договора, настоящим положением и соответствующими законодательными актами.

6.2. Требования, связанные с недостатками качества оказанной услуги, могут быть предъявлены пациентом:

- в ходе оказания услуги
- в момент принятия пациентом достигнутого медицинского результата
- в течение гарантийного срока
- по истечении установленного гарантийных срока, но в пределах срока службы

6.3. Требования о ненадлежащем качестве услуг подлежат удовлетворению, если они заявлены пациентом в письменном виде и при условии, что объем, а так же обоснованность требований подтверждены врачебной комиссией исполнителя, либо удостоверены иным законным способом и не противоречат действующему законодательству, условиям договора и настоящему положению.

6.4. Недостатки, возникши по вине пациента (в результате несоблюдения им рекомендаций исполнителя, требований к поддержанию достигнутых параметров качества, продлению срока полезного действия достигнутого медицинского результата и пр.), являются необоснованными, при этом пациент лишается права требовать их безвозмездного устранения, уменьшения стоимости, возврата денежных средств, возмещения связанных с ними материальных затрат.

6.5. Срок удовлетворения законных требований пациента по устранению недостатков качества услуг начинает течь с момента удостоверения наличия недостатков и обоснованности требований.

6.6. Исполнитель устраняет все недостатки, которые возникли до принятия пациентом материального (овеществленного) результата. Срок обнаружения недостатков исчисляется с момента начала оказания услуг до момента принятия материального (овеществленного) результата.

6.7. С момента передачи пациенту материального (овеществленного) результата, в течении гарантийного срока исполнитель несет ответственность за обоснованные недостатки, если не докажет, что эти недостатки возникли: а) после принятия потребителем результата услуги, б) в следствии нарушения потребителем рекомендаций и правил пользования, в) действий третьих лиц, г) обстоятельств непреодолимой силы.

6.8. В течении гарантийного срока, в случае обнаружения недостатков, пациент вправе по своему выбору потребовать:

- безвозмездного устранения недостатков оказанной услуги - недостатки устраняются в разумные сроки;
- соответствующего уменьшения цены оказанной услуги - срок удовлетворения требований 10 дней;

- повторного оказания услуги - в срок для срочного оказания услуг или безвозмездного изготовления другой конструкции из однородного материала такого же качества в разумные сроки. При этом пациент обязан вернуть исполнителю ранее переданный ему материальный (овеществленный) результат. Возврат осуществляется в том случае, если по характеру услуг такой возврат возможен;

- возмещения понесенных пациентом расходов по устранению недостатков оказанной услуги своими силами или третьими лицами - требования подлежат удовлетворению в течении 10 дней.

6.9. По истечении гарантийного срока, но в пределах двух лет, исполнитель несет ответственность за скрытые и устранимые недостатки, если пациент докажет, что они возникли до- или в момент принятия им материального (овеществленного) результата услуг, или по причинам, возникшим до этого момента.

6.10. В пределах срока службы исполнитель несет ответственность за существенные недостатки, если пациент докажет, что существенные недостатки возникли до принятия им материального (овеществленного) результата услуги или по причинам, возникшим до этого момента.

6.11. В случае выявления существенных недостатков пациент имеет право:

- на устранение исполнителем выявленных существенных недостатков в течении 20 дней или в разумные сроки, соответствующие специфике услуг;

- на расторжение договора. Требования в связи с расторжением договора подлежат удовлетворению в течении 20 дней.

6.12. Порядок рассмотрения требований пациента о недостатке качества услуг включает в себя:

- предоставление пациентом копии документа, удостоверяющего личность, а так же документов, подтверждающих получение услуг в ООО «СТОМАДИМ»

- письменное заявление пациента (законного представителя) на имя генерального директора с подробным описанием жалоб, недостатков, сроках и причинах их возникновения, пожеланий по их устранению и способе получения письменного ответа;

- предоставление (в обязательном порядке) документального подтверждения обоснованности требований, исправления выявленных недостатков своими силами или третьими лицами, если таковые имели место;

- присутствие (при необходимости) на заседаниях врачебной комиссии по рассмотрению заявления пациента, участие в проведении консилиума, необходимых диагностических мероприятий;

Срок рассмотрения письменных требований потребителя составляет 10 рабочих дней.

7. Заключительная часть

7.1. Настоящее Положение действует в течение времени, пока не будут приняты соответствующие нормативные акты на федеральном или краевом уровне, регулирующие взаимоотношения пациентов и медицинских организаций, оказывающих платные медицинские/стоматологические услуги.

Приложение № 1

Исходы лечения стоматологических заболеваний (прогнозируемый медицинский результат)

1) К услугам по терапевтической стоматологии относятся: лечение кариеса зубов и его осложнений (пульпит, периодонтит - связанные с лечением корневых каналов зубов),

восстановление проявлений различных форм недостаточности эмали и дентина (гипоплазия, клиновидный дефект, стирание зубов), восстановление или изменение первоначальной формы и цвета зуба без протезирования, подготовка (лечение) зубов перед протезированием, консервативные методы лечения органов полости рта, слизистой оболочки полости рта и тканей, окружающих зубы, включая лечебно-профилактические и гигиенические мероприятия.

2) К услугам по ортопедической стоматологии относятся: устранение (лечение) частичного или полного отсутствия зубов, дефектов зубов или (и) зубных рядов с восстановлением целостности зубных рядов, формы зубов с помощью постоянных и (или) временных ортопедических конструкций.

3) К услугам по хирургической стоматологии относятся: хирургическое лечение заболеваний органов полости рта, иные оперативные вмешательства, в том числе удаление зубов, вскрытие хронических очагов инфекции, первичная хирургическая обработка ран, наложение швов, синус-лифтинг, лоскутные операции, имплантация и прочие хирургические манипуляции.

4) К услугам по ортодонтической стоматологии относятся: лечение (устранение) зубо-челюстных аномалий отдельных зубов или групп зубов, зубных рядов, прикуса, челюстных костей и пр., путем проведения комплекса профилактических, лечебно-диагностических мероприятий, в т.ч. с помощью ортодонтических аппаратов.

Возможные исходы и их характеристики
(в фазе стабилизации, без осложнений)

Наименование исхода	Частота развития %	Критерии и Признаки	Ориентировочное время достижения исхода	Преимственность и этапность оказания медицинской помощи
Кариез эмали (K02.0). Стадия: "белого (мелового) пятна" (начальный кариез)				
Компенсация функции	30%	Восстановление внешнего вида зуба	2 мес.	Динамическое наблюдение 2 раза в год
Стабилизация	60%	Отсутствие как положительной, так и отрицательной динамики	2 мес.	Динамическое наблюдение 2 раза в год
Развитие ятрогенных осложнений	5%	Появление новых поражений или осложнений, обусловленных проводимой терапией (например, аллергические реакции)	На любом этапе	Оказание медицинской помощи по протоколу соответствующего заболевания
Развитие нового заболевания, связанного с основным	5%	Рецидив кариеза, его прогрессирование	Через 6 мес. после окончания лечения при отсутствии динамического наблюдения	Оказание медицинской помощи по протоколу соответствующего заболевания
Кариез дентина (K02.1). Стадия: любая				

Компенсация функции	50%	Восстановление анатомической формы и функции зуба	Непосредственно после лечения	Динамическое наблюдение 2 раза в год
Стабилизация	30%	Отсутствие рецидива и осложнения	Непосредственно после лечения	Динамическое наблюдение 2 раза в год
Развитие ятрогенных осложнений	10%	Появление новых поражений или осложнений, обусловленных проводимой терапией (например, аллергические реакции)	На любом этапе	Оказание медицинской помощи по протоколу соответствующего заболевания
Развитие нового заболевания, связанного с основным	10%	Рецидив кариеса, его прогрессирование	Через 6 мес. после окончания лечения при отсутствии динамического наблюдения	Оказание медицинской помощи по протоколу соответствующего заболевания
Кариес цемента (K02.2) Стадия: любая				
Компенсация функции	40%	Восстановление анатомической формы и функции зуба	Непосредственно после лечения	Динамическое наблюдение 2 раза в год
Стабилизация	15%	Отсутствие рецидива и осложнений	Непосредственно после лечения	Динамическое наблюдение 2 раза в год
Развитие ятрогенных осложнений	25%	Появление новых поражений или осложнений, обусловленных проводимой терапией (например, аллергические реакции)	На любом этапе	Оказание медицинской помощи по протоколу соответствующего заболевания
Развитие нового заболевания, связанного с основным	20%	Рецидив кариеса, его прогрессирование	Через 6 мес. после окончания лечения при отсутствии динамического наблюдения	Оказание медицинской помощи по протоколу соответствующего заболевания
Приостановившийся кариес зубов (K02.3) Стадия: любая				
Компенсация функции	30%	Восстановление внешнего вида зуба	2 мес при реминерализации, при пломбировании	Динамическое наблюдение 2 раза в год

			непосредственно после лечения	
Стабилизация	50%	Отсутствие как положительной, так и отрицательной динамики	2 мес. при реминерализации, при пломбировании непосредственно после лечения	Динамическое наблюдение 2 раза в год
Развитие ятрогенных осложнений	10%	Появление новых поражений или осложнений, обусловленных проводимой терапией (например, аллергические реакции)	На этапе лечения зуба	Оказание медицинской помощи по протоколу соответствующего заболевания
Развитие нового заболевания, связанного с основным	10%	Рецидив кариеса, его прогрессирование	Через 6 мес. после окончания лечения и при отсутствии динамического наблюдения	Оказание медицинской помощи по протоколу соответствующего заболевания
Начальный пульпит (К 04.00) Стадия: гиперемия пульпы				
Компенсация функции	50%	Восстановление функции	Непосредственно после курса лечения	Динамическое наблюдение 2 раза в год
Стабилизация	30%	Отсутствие рецидива и осложнений	Непосредственно после курса лечения	Динамическое наблюдение 2 раза в год
Развитие ятрогенных осложнений	10%	Появление новых поражений или осложнений, обусловленных проводимой терапией, (например, аллергические реакции)	На этапе лечения зуба	Оказание медицинской помощи по протоколу соответствующего заболевания
Развитие нового заболевания, связанного с основным	10%	Развитие острого пульпита.	Через 6 мес. после окончания лечения при отсутствии динамического наблюдения	Оказание медицинской помощи по протоколу соответствующего заболевания
Острый пульпит (К 04.01). Гнойный пульпит [пульпарный абсцесс] (К 04.02) Хронический пульпит (К 04.03). Хронический язвенный пульпит (К 04.04). Хронический гиперпластический пульпит (К04.05) Стадия: любая				
Компенсация функции	10%	Восстановление функции зуба	Непосредственно после лечения	

Стабилизация	70%	Отсутствие рецидива и осложнений	Непосредственно после лечения	
Развитие ятрогенных осложнений	10%	Появление новых поражений или осложнений, обусловленных проводимой терапией (напр. аллергии)	На этапе лечения зуба	Оказание медицинской помощи по протоколу соответствующего заболевания
Развитие нового заболевания, связанного с основным	10%	Развитие заболеваний пародонта	После окончания лечения и при отсутствии динамического наблюдения	Оказание медицинской помощи по протоколу соответствующего заболевания
Острый апикальный периодонтит пульпарного происхождения (K04.4) Стадия: любая				
Компенсация функции	60%		Непосредственно после курса лечения	Динамическое наблюдение 2 раза в год
Стабилизация	20%	Отсутствие рецидива и осложнений	Непосредственно-после курса лечения	Динамическое наблюдение 2 раза в год
Развитие ятрогенных осложнений	10%	Появление новых поражений или осложнений, обусловленных проводимой терапией	На этапе лечения зуба	Оказание медицинской помощи по протоколу соответствующего заболевания
Развитие нового заболевания, связанного с основным	10%	Развитие хронического периодонтита.	Через 6 месяцев после окончания лечения при отсутствии динамического наблюдения	Оказание медицинской помощи по протоколу соответствующего заболевания
Хронический апикальный периодонтит (апикальная гранулема) (K04.5). Периапикальный абсцесс со свищем (K04.6). Периапикальный абсцесс без свища (K04.7). Корневая киста периапикальная (K04.8). Корневая киста апикальная и боковая (K04.8). Стадия: любая				
Компенсация функции	60%		Непосредственно после лечения	
Стабилизация	20%	Отсутствие рецидива и осложнений	Непосредственно после лечения	
Развитие ятрогенных осложнений	10%	Появление новых поражений или осложнений, обусловленных	На этапе лечения зуба	Оказание медицинской помощи по протоколу

		проводимой терапией		соответствующего заболевания
Развитие нового заболевания, связанного с основным	10%		После окончания лечения и при отсутствии динамического наблюдения	Оказание медицинской помощи по протоколу соответствующего заболевания
Простой маргинальный гингивит (К 05.10); Язвенный гингивит (К05.12) Стадия: любая; Острый некротический язвенный гингивит (фузоспирохетный гингивит), (гингивит Венсана) (А 69.10) Стадия: любая Фаза: острая				
Выздоровление	95%	Восстановление внешнего вида десны, отсутствие признаков воспаления	После лечения	Профилактические мероприятия не реже 2 раз в год
Развитие ятрогенных осложнений	1%	Появление новых поражений или осложнений, обусловленных проводимой терапией (например, аллергические реакции)	На любом этапе	Оказание медицинской помощи по протоколу соответствующего заболевания
Развитие нового заболевания, связанного с основным	4%	Прогрессирование простого маргинального гингивита, переход его в гиперпластическую форму, в язвенно- некротическую, в хронический пародонтит	Через 6 мес. после окончания лечения при отсутствии динамического наблюдения	Оказание медицинской помощи по протоколу соответствующего заболевания
Гиперпластический гингивит (К05.11) Фаза: стабильное течение Стадия: любая				
Выздоровление	90%	Восстановление внешнего вида десны, отсутствие признаков воспаления	После лечения	Профилактические мероприятия не реже 2 раз в год
Стабилизация	4%	Отсутствие как положительной так и отрицательной динамики	После лечения	Профилактические мероприятия не реже 4 раз в год
Развитие ятрогенных осложнений	1%	Появление новых поражений или осложнений,	На любом этапе	Оказание медицинской помощи по протоколу

		обусловленных проводимой терапией		соответствующего заболевания
Развитие нового заболевания, связанного с основным	5%	Прогрессирование гиперпластического гингивита, переход его в язвенно-некротическую форму или в хронический пародонтит	Через 12 мес после окончания лечения при отсутствии динамического наблюдения	Оказание медицинской помощи по протоколу соответствующего заболевания
Десквамативный гингивит (K05.13) Фаза: стабильное течение Стадия: любая				
Выздоровление	90%	Восстановление внешнего вида десны, отсутствие признаков воспаления	После лечения	Профилактические мероприятия не реже 2 раз в год
Стабилизация	4%	Отсутствие как положительной так и отрицательной динамики	После лечения	Профилактические мероприятия не реже 4 раз в год
Развитие ятрогенных осложнений	1%	Появление новых поражений или осложнений, обусловленных проводимой терапией	На любом этапе	Оказание медицинской помощи по протоколу соответствующего заболевания
Развитие нового заболевания, связанного с основным	5%	Прогрессирование гиперпластического гингивита, переход его в язвенно-некротическую форму или в хронический пародонтит	На любом этапе	Оказание медицинской помощи по протоколу соответствующего заболевания
Пародонтальный абсцесс десневого происхождения без свища (K05.20) Фаза: острая; Пародонтальный абсцесс десневого происхождения со свищем (K05.21) Фаза: острая				
Компенсация функции	80%	Отсутствие признаков воспаления десны	Через 7 дней	Оказание медицинской помощи по модели хронического пародонтита локализованного
Стабилизация	10%	Отсутствие прогрессирования заболевания	Через 7 дней	Оказание медицинской помощи по модели хронического пародонтита локализованного

Развитие ятрогенных осложнений	5%	Появление новых поражений или осложнений, обусловленных проводимой терапией (например, аллергические реакции)	На любом этапе	Оказание медицинской помощи по протоколу соответствующего заболевания
Развитие нового заболевания, связанного с основным	5%	Рецидив пародонтального абсцесса	На любом этапе при отсутствии лечения	Оказание медицинской помощи по протоколу соответствующего заболевания
Хронический пародонтит локализованный (K05.30) Стадия: легкая Фаза: стабильное течение				
Компенсация функции	75%	Отсутствие воспаления. Снижение или отсутствие патологической подвижности зубов	После лечения 7 дней	Динамическое наблюдение 2 раза в течение первого года. В дальнейшем один раз в год.
Стабилизация	15%	Отсутствие как положительной, так и отрицательной динамики	После лечения 7 дней	Динамическое наблюдение 2 раза в течение первого года. В дальнейшем один раз в год.
Развитие ятрогенных осложнений	5%	Появление новых поражений или осложнений, обусловленных проводимой терапией (например, аллергические реакции)	На любом этапе	Оказание медицинской помощи по протоколу соответствующего заболевания
Развитие нового заболевания, связанного с основным	5%	Рецидив пародонтита, его прогрессирование	При отсутствии поддерживающего пародонтологического лечения	Оказание медицинской помощи по протоколу соответствующего заболевания
Хронический пародонтит локализованный (K05.30) Стадия: средняя Фаза: стабильное течение				
Компенсация функции	70%	Отсутствие воспаления. Снижение патологической	После лечения	Динамическое наблюдение 2 раза в год.

		подвижности зубов до 1 степени		
Стабилизация	20%	Отсутствие как положительной, так и отрицательной динамики	После лечения	Динамическое наблюдение 2 раза в год.
Развитие ятрогенных осложнений	5%	Появление новых поражений или осложнений, обусловленных проводимой терапией (например, аллергические реакции)	На любом этапе	Оказание медицинской помощи по протоколу соответствующего заболевания
Развитие нового заболевания, связанного с основным	5%	Рецидив пародонтита, его прогрессирование	При отсутствии поддерживающего пародонтологического лечения	Оказание медицинской помощи по протоколу соответствующего заболевания
Хронический пародонтит локализованный (K05.30) Стадия: тяжелая Фаза: стабильное течение				
Компенсация функции	65	Отсутствие воспаления. Снижение патологической подвижности зубов до 1 - 2 степени	После лечения	Динамическое наблюдение 4 раза в год.
Стабилизация	25	Отсутствие как положительной, так и отрицательной динамики	После лечения	Динамическое наблюдение 4 раза в год.
Развитие ятрогенных осложнений	5	Появление новых поражений или осложнений, обусловленных проводимой терапией (например, аллергические реакции)	На любом этапе	Оказание медицинской помощи по протоколу соответствующего заболевания
Развитие нового заболевания, связанного с основным	5	Рецидив пародонтита, его прогрессирование	При отсутствии поддерживающего пародонтологического лечения	Оказание медицинской помощи по протоколу соответствующего заболевания
Хронический пародонтит генерализованный (K05.31) Стадия: легкая Фаза: стабильное течение				

Компенсация функции	80%	Восстановление внешнего вида десны, отсутствие признаков воспаления	Через 7 дней	Динамическое наблюдение 2 раза в течение первого года. В дальнейшем 1 раз в год.
Стабилизация	10%	Отсутствие как положительной, так и отрицательной динамики	Через 7 дней	Динамическое наблюдение 2 раза в течение первого года. В дальнейшем 1 раз в год.
Развитие ятрогенных осложнений	5%	Появление новых поражений или осложнений, обусловленных проводимой терапией (например, аллергические реакции)	На любом этапе	Оказание медицинской помощи по протоколу соответствующего заболевания
Развитие нового заболевания, связанного с основным	5%	Рецидив пародонтита, его прогрессирование	При отсутствии поддерживающего пародонтологического лечения	Оказание медицинской помощи по протоколу соответствующего заболевания
Хронический пародонтит генерализованный (K05.31) Стадия: средняя Фаза: стабильное течение				
Компенсация функции	60%	Отсутствие воспаления. Снижение патологической подвижности зубов до 1 - 2 степени	После лечения	Динамическое наблюдение 2 раза в год
Стабилизация	30%	Отсутствие как положительной, так и отрицательной динамики	После лечения	Динамическое наблюдение 2 раза в год
Развитие ятрогенных осложнений	5%	Появление новых поражений или осложнений, обусловленных проводимой терапией (например, аллергические реакции)	На любом этапе	Оказание медицинской помощи по протоколу соответствующего заболевания
Развитие нового заболевания,	5%	Рецидив пародонтита, его прогрессирование	При отсутствии поддерживающего пародонтологического	Оказание медицинской помощи по

связанного с основным			лечения	протоколу соответствующего заболевания
Хронический пародонтит генерализованный (K05.31) Стадия: тяжелая Фаза: стабильное течение				
Компенсация функции	40%	Отсутствие воспаления. Снижение патологической подвижности зубов до 1 - 2 степени	После лечения	Динамическое наблюдение 4 раза в год
Стабилизация	50%	Отсутствие как положительной, так и отрицательной динамики	После лечения	Динамическое наблюдение 4 раза в год
Развитие ятрогенных осложнений	5%	Появление новых поражений или осложнений, обусловленных проводимой терапией (например, аллергические реакции)	На любом этапе	Оказание медицинской помощи по протоколу соответствующего заболевания
Развитие нового заболевания, связанного с основным	5%	Рецидив пародонтита, его прогрессирование	При отсутствии поддерживающего пародонтологического лечения	Оказание медицинской помощи по протоколу соответствующего заболевания
Частичная вторичная адентия, потеря зубов вследствие несчастного случая, удаления зубов или локализованного пародонтита (K 08.1) Стадия: односторонний концевой дефект или двухсторонние концевые дефекты, включенные дефекты, сочетание концевой (концевых) и включенного (включенных) дефектов				
Компенсация функции	80%	Частичное, иногда полное восстановление способности пережевывать пищу	1—5 недель после окончания протезирования	Перебазировка или замена съемных протезов по потребности или раз в 3—4 года. Замена несъемных мостовидных протезов по потребности
Стабилизация	10%	Отсутствие отрицательной динамики в течение частичной вторичной адентии	1—5 недель после окончания протезирования	Срок пользования съемными пластиночными, бюгельными протезами, несъемными мостовидными

				протезами — неограничен
Развитие ятрогенных осложнений	5%	Появление новых заболеваний или осложнений, обусловленных проводимой терапией, (например, аллергические реакции на пластмассу, токсический стоматит)	На этапе припасовки и адаптации к протезу	Оказание медицинской помощи по протоколу соответствующего заболевания
Развитие нового заболевания, связанного с основным	5%	Присоединение нового заболевания, связанного с частичной вторичной адентией	На любом этапе	Оказание медицинской помощи по протоколу соответствующего заболевания
Полная вторичная адентия, потеря зубов вследствие несчастного случая, удаления зубов или локализованного пародонтита (К 08.1)				
Компенсация функции	72%	Частичное, иногда полное восстановление способности откусывать и пережевывать пищу	1—1,5 мес. после окончания протезирования	Перебазировка или замена протезов по потребности или раз в 3—4 года
Стабилизация	20%	Отсутствие отрицательной динамики в течение полного отсутствия зубов	1 —1,5 мес. после окончания протезирования	Срок пользования пластиночными протезами — не ограничен
Развитие ятрогенных осложнений	5%	Появление новых заболеваний или осложнений, обусловленных проводимым лечением, (например, аллергические реакции на пластмассу, токсический стоматит)	На этапе припасовки и адаптации к протезу	Оказание медицинской помощи по протоколу соответствующего заболевания
Развитие нового заболевания, связанного с основным	3%	Присоединение нового заболевания, связанного с полным отсутствием зубов	На любом этапе	Оказание медицинской помощи по протоколу соответствующего заболевания

Обще статистические исходы при имплантации (использование зубных имплантатов в для фиксации ортопедических конструкций)				
Частичная вторичная адентия, потеря зубов вследствие несчастного случая, удаления зубов или локализованного пародонтита (К 08.1) Стадия: односторонний концевой дефект или двухсторонние концевые дефекты, включенные дефекты, сочетание концевого (концевых) и включенного (включенных) дефектов				
Компенсация функции	80%	Частичное, иногда полное восстановление способности пережевывать пищу	1—5 недель после окончания протезирования	Перебазировка или замена съемных протезов по потребности или раз в 3—4 года. Замена несъемных мостовидных протезов по потребности
Стабилизация	10%	Отсутствие отрицательной динамики в течение частичной вторичной адентии	1—5 недель после окончания протезирования	Срок пользования съемными пластиночными, бюгельными протезами, несъемными мостовидными протезами — неограничен
Развитие ятрогенных осложнений	5%	Появление новых заболеваний или осложнений, обусловленных проводимой терапией, (например, аллергические реакции на пластмассу, токсический стоматит)	На этапе припасовки и адаптации к протезу	Оказание медицинской помощи по протоколу соответствующего заболевания
Развитие нового заболевания, связанного с основным	5%	Присоединение нового заболевания, связанного с частичной вторичной адентией	На любом этапе	Оказание медицинской помощи по протоколу соответствующего заболевания
Полная вторичная адентия, потеря зубов вследствие несчастного случая, удаления зубов или локализованного пародонтита (К 08.1)				
Компенсация функции	72%	Частичное, иногда полное восстановление способности откусывать и пережевывать пищу	1—1,5 мес. после окончания протезирования	Перебазировка или замена протезов по потребности или раз в 3—4 года

Стабилизация	20%	Отсутствие отрицательной динамики в течение полного отсутствия зубов	1 —1,5 мес. после окончания протезирования	Срок пользования пластиночными протезами — не ограничен
Развитие ятрогенных осложнений	5%	Появление новых заболеваний или осложнений, обусловленных проводимым лечением, (например, аллергические реакции на пластмассу, токсический стоматит)	На этапе припасовки и адаптации к протезу	Оказание медицинской помощи по протоколу соответствующего заболевания
Развитие нового заболевания, связанного с основным	3%	Присоединение нового заболевания, связанного с полным отсутствием зубов	На любом этапе	Оказание медицинской помощи по протоколу соответствующего заболевания

Обще статистические исходы при ортодонтическом лечении				
<p>K07.2 — аномалии соотношения зубных дуг (K07.20 — дистальный прикус; K07.22 — чрезмерно глубокий горизонтальный прикус (горизонтальное перекрытие); K07.23 — чрезмерно глубокий вертикальный прикус (вертикальное перекрытие)); Фаза стабилизации, без осложнений.</p> <p>K07.3 — аномалии положения зубов (K07.30 — скученность (черепицеобразное перекрытие); K07.31 — смещение; K07.32 — поворот; K07.33 — нарушение межзубных промежутков (диастема); K07.38 — другие уточнённые аномалии положения зубов); Фаза стабилизации, без осложнений.</p>				
Компенсация функции	90%	Выравнивание положения зубов, получение правильного соотношения зубных рядов	Непосредственно после лечения	Ретенционный период. Динамическое наблюдение 2 раза в год
Стабилизация	30%	Отсутствие рецидива и осложнения	В течение ретенционного периода	Динамическое наблюдение 2 раза в год
Развитие ятрогенных осложнений	10%	Появление новых поражений или осложнений, обусловленных проводимой терапией (например, аллергические реакции)	На любом этапе	Оказание медицинской помощи по протоколу соответствующего заболевания
Развитие нового заболевания, связанного с основным	10%	Появление кариеса и его прогрессирование, клиновидных дефектов эмали зубов,	При отсутствии динамического наблюдения и невыполнении	Оказание медицинской помощи по протоколу

		хронического периодонтита, гингивита, рецессий десны, пародонтита, дисфункций и других заболеваний ВНЧС	врачебных рекомендаций	соответствующего заболевания
<p>К07.2 — аномалии соотношения зубных дуг (К07.21 — мезиальный прикус; К07.24 — открытый прикус; К07.25 — перекрёстный прикус (передний, задний); К07.26 — смещение зубных дуг от средней линии; К07.27 — заднеязычный прикус нижних зубов; К07.28 — другие уточнённые аномалии соотношений зубных дуг); Фаза стабилизации, без осложнений.</p> <p>К07.3 — аномалии положения зубов (К07.34 — транспозиция; К07.35 — ретенированные или импактные зубы с неправильным положением их или соседних зубов; К07.39 — аномалии положения зубов неуточнённые); Фаза стабилизации, без осложнений.</p>				
Компенсация функции	80%	Выравнивание положения зубов, получение правильного соотношения зубных рядов	Непосредственно после лечения	Ретенционный период. Динамическое наблюдение 2 раза в год
Стабилизация	30%	Отсутствие рецидива и осложнения	В течение ретенционного периода	Динамическое наблюдение 2 раза в год
Развитие ятрогенных осложнений	10%	Появление новых поражений или осложнений, обусловленных проводимой терапией (например, аллергические реакции)	На любом этапе	Оказание медицинской помощи по протоколу соответствующего заболевания
Развитие нового заболевания, связанного с основным	10%	Появление кариеса и его прогрессирование, клиновидных дефектов эмали зуба, хронического периодонтита, гингивита, рецессий десны, пародонтита, дисфункций и других заболеваний ВНЧС	При отсутствии динамического наблюдения и невыполнении врачебных рекомендаций	Оказание медицинской помощи по протоколу соответствующего заболевания
<p>К07.4 — аномалии прикуса неуточнённые; Фаза стабилизации, без осложнений.</p> <p>К07.5 — челюстно-лицевые аномалии функционального происхождения (К07.50 — неправильное смыкание челюстей; К07.51 — нарушение прикуса вследствие нарушения глотания; К07.54 — нарушение прикуса вследствие ротового дыхания; К07.55 — нарушение прикуса вследствие сосания языка, губ или пальца; К07.58 — другие уточнённые челюстно-лицевые аномалии функционального происхождения; К07.59 — челюстно-лицевая аномалия функционального происхождения неуточнённая); Фаза стабилизации, без осложнений.</p>				
Компенсация функции	75%	Выравнивание положения зубов, получение правильного соотношения зубных рядов	Непосредственно после лечения	Ретенционный период. Динамическое наблюдение 2 раза в год

Стабилизация	30%	Отсутствие рецидива и осложнения	В течение ретенционного периода	Динамическое наблюдение 2 раза в год
Развитие ятрогенных осложнений	10%	Появление новых поражений или осложнений, обусловленных проводимой терапией (например, аллергические реакции)	На любом этапе	Оказание медицинской помощи по протоколу соответствующего заболевания
Развитие нового заболевания, связанного с основным	10%	Появление кариеса и его прогрессирование, клиновидных дефектов эмали зуба, хронического пародонтита, гингивита, рецессий десны, пародонтита, дисфункций и других заболеваний ВНЧС	При отсутствии динамического наблюдения и невыполнении врачебных рекомендаций	Оказание медицинской помощи по протоколу соответствующего заболевания

K07.0 — основные аномалии размеров челюстей; Фаза стабилизации, без осложнений.

K07.1 — аномалии челюстно-черепных соотношений; Фаза стабилизации, без осложнений.

Компенсация функции	60%	Получение правильного соотношения зубных рядов, стабилизация	Непосредственно после лечения	Ретенционный период. Динамическое наблюдение 2 раза в год
Стабилизация	30%	Отсутствие рецидива и осложнения	В течение ретенционного периода	Динамическое наблюдение 2 раза в год
Развитие ятрогенных осложнений	10%	Появление новых поражений или осложнений, обусловленных проводимой терапией (например, аллергические реакции)	На любом этапе	Оказание медицинской помощи по протоколу соответствующего заболевания
Развитие нового заболевания, связанного с основным	10%	Появление кариеса и его прогрессирование, клиновидных дефектов эмали зуба, хронического пародонтита, гингивита, рецессий десны, пародонтита, дисфункций и других заболеваний ВНЧС	При отсутствии динамического наблюдения и невыполнении врачебных рекомендаций	Оказание медицинской помощи по протоколу соответствующего заболевания

Приложение №2

Гарантийные сроки и сроки службы, установленные на материальный (овеществленный) результат стоматологических услуг

Гарантийный срок и срок службы постоянных пломб

Исход лечения	Прогноз развития заболевания	Вид материала пломбы	Гарантийный срок (мес.)	Срок службы (мес.)	Условия
Постановка пломб при лечении постоянных зубов					
Компенсация функции; Стабилизация процесса	Благоприятный	Композит светового отверждения	12	24	При условии выполнения пациентом рекомендаций врача, стабильных факторах здоровья пациента
Стабилизация процесса (в том числе ремиссия, замедление патологического процесса); Развитие осложнений	Сомнительный	Композит светового отверждения	6	12	Условия поддержания достигнутых результатов определяются врачом индивидуально в каждом конкретном случае, фиксируются в медицинской документации пациента

Развитие нового заболевания; Развитие осложнений	Неблагоприятный	Любой	Рассматривается как временное лечение, поддерживающие мероприятия, подлежащее замене и иному медицинскому вмешательству в объеме и сроки, указанные врачом в медицинской документации пациента
---	-----------------	-------	--

Клиническая оценка состояния пломбы проводится на основе определения следующих критериев:

- анатомическая форма пломбы (в норме - сохранение и/или восстановление формы зуба),
- краевое прилегание пломбы (в норме - пломба плотно прилегает к твёрдым тканям зуба, зонд не задерживается, видимой щели нет);
- изменение цвета по наружному краю пломбы (в норме – отсутствует);
- рецидив кариеса по наружному краю пломбы (в норме – отсутствует);
- смыкание зубов, наличие окклюзионных контактов в области запломбированного зуба (в норме не нарушены);
- выпадение пломбы

Изменение данных критериев относится к категории несущественных недостатков, которые исполнитель безвозмездно устраняет в течение действующего гарантийного срока. Существенные, неустраняемые недостатки устраняются в течении срока службы.

В силу конструктивных особенностей пломб, свойств пломбировочного материала, а так же в адаптационный период (период привыкания), существует необходимость в дополнительных неоднократных манипуляциях в виде шлифовки, полировки пломбы и пр. Эти и прочие манипуляции являются необходимыми, направлены на достижение и поддержание достигнутых параметров качества лечения и не являются недостатками, в том числе существенными недостатками качества услуг.

Гарантийный срок и срок службы ортопедических конструкций

Исход лечения	Прогноз развития заболевания	Вид конструкции	Гарантийный срок (мес.)	Срок службы (мес.)	Условия
Компенсация функции; Стабилизация процесса	Благоприятный	Все виды ортопедических конструкций	12	96 (8лет)	При условии выполнения пациентом рекомендаций врача, стабильных факторах здоровья пациента
Стабилизация процесса (в том числе ремиссия, замедление патологического процесса); Развитие осложнений	Сомнительный	Вкладки ONLAY	12	36	Условия поддержания достигнутых результатов определяются врачом индивидуально в каждом конкретном случае, фиксируются
		Единичные металлокерамические коронки, коронки из диоксида циркония ZrO2	12	36	
		Мостовидные протезы из металлокерамики, коронки из диоксида циркония ZrO2	12	36	

		Бюгельные протезы	6	12	В медицинской документации пациента
		Частичные съемные пластинчатые протезы	6	12	
		Полные съемные пластинчатые протезы	6	12	
		Винир цельно керамический по технологии eMAX	12	36	
Развитие нового заболевания; Развитие осложнений	Неблагоприятный	Любой	Рассматривается как временное лечение, поддерживающие мероприятия, подлежащее замене и иному медицинскому вмешательству в объеме и сроки, указанные врачом в медицинской документации пациента		

Гарантийные сроки и сроки службы не устанавливаются на временные ортопедические конструкции (временные коронки, временные замещающие протезы, конструкции с временной фиксацией).

В течении гарантийного срока и срока службы перебазировка ортопедических конструкций осуществляется на возмездной основе.

Указанные гарантийные сроки и сроки службы не распространяются на матрицы замковых креплений.

До момента сдачи ортопедической конструкции (постоянной фиксации), пациент имеет право на устранение незначительных недостатков - коррекция ортопедической конструкции по прикусу, устранение несоответствия формы, цвета, размера зубов в ортопедической конструкции.

В течении гарантийного срока подлежат устранению незначительные недостатки, связанные с корректирующими мероприятиями по прикусу, полировка, шлифовка, фиксация расцементированных конструкций, коррекция фиксирующих элементов.

Существенные и неустраняемые недостатки подлежат устранению в течении срока службы ортопедической конструкции.

Ортопедические конструкции (несъемные протезы/мосты/виниры/вкладки/коронки, съемные протезы, в т.ч. бюгельные, и) имеют конструктивные особенности, что предполагает их неоднократную коррекцию, шлифовку, полировку, особенно в адаптационный период (период привыкания к новым условиям в полости рта). Эти и прочие манипуляции проводятся с целью достижения и поддержания достигнутых параметров качества лечения и не являются недостатками, в том числе существенными недостатками качества услуг.

Гарантийный срок и срок службы ортодонтических конструкций

Вид конструкции	Гарантийный срок (мес.)	Срок службы (мес.)	Условия
Несъемный ретейнер	12	60	При условии выполнения пациентом рекомендаций врача, стабильных факторах здоровья пациента

Ретенционная каппа	6	12	При условии выполнения пациентом рекомендаций врача, стабильных факторах здоровья пациента
Съёмный одночелюстной/двучелюстной аппарат	6	12	При условии выполнения пациентом рекомендаций врача, стабильных факторах здоровья пациента

Гарантийное обслуживание несъёмного ретейнера осуществляется бесплатно в течение 1 (одного) года и включает коррекцию и подклейку ретейнера. Дальнейшее наблюдение осуществляется на платной основе по ценам, действующим у исполнителя на момент оказания услуг (если иное не предусмотрено дополнительным соглашением сторон).

Гарантийные обязательства (бесплатное обслуживание) в отношении ретенционной каппы и съёмного одночелюстного/двучелюстного аппаратов действуют в течение 6 месяцев и включают в себя: коррекцию или изготовление нового аппарата при отсутствии вины пациента (механического или термического повреждения). В остальных случаях оплачивается по ценам, действующим у исполнителя на момент оказания услуг (если иное не предусмотрено дополнительным соглашением сторон).

Условия гарантийных обязательств распространяют свое действие на пациента и на исполнителя услуг в полном объеме, указанном в настоящем положении, в договоре оказания платных медицинских услуг, а так же в соответствующих законодательных актах.